|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **附件1：**  机票代理服务考核表 | | | |
| **项目** | **具体评分标准** | **分值** | **评分** |
| 迅速的反应时间 快速的提供服务 （30分） | 协助甲方24小时在线预订公务机票，预订机票当天出票。对退改签情况能够迅速反应，当天处理完成。 | 15 |  |
| 行程结束后，安排专人在合同约定的时间内将行程单、结算单、保险单、退改票单据送达甲方约定地点。 | 15 |  |
| 良好的服务态度 （20分） | 在为甲方提供预订服务过程中，态度热情，积极主动，反应迅速及时，不拖延，不推诿。 | 10 |  |
| 乙方应在合同约定工作时间内向甲方提供优质热忱的服务；在工作时间外，乙方应保证手机等通讯方式畅通，随时能协助甲方处理紧急情况及突发事件。 | 5 |  |
| 行程结束后，安排专人在合同约定的时间内将行程单、结算单、保险单、退改票单据送达甲方约定地点。送达时需单据齐全，折扣明细清晰，甲乙双方交接人签字。 | 5 |  |
| 优良的业务质量 （30分） | 在提供机票预订服务过程中，乙方如有预订工作人员交接班或变动等，需将之前未完成订票信息交接下一位预订工作人员，不得耽误甲方出行需求。 | 15 |  |
| 为甲方提供实时、精准、符合甲方出行需求的航班信息，准确核对甲方提供的订票信息，包括姓名、身份证号、航班信息、折扣及联系电话。订票结束后，将订票信息及时以短信方式发送到甲方提供的手机号码上。 | 15 |  |
| 良好的职业道德 （20分） | 乙方对甲方预订机票人员信息具有保密义务，因泄露给甲方造成损失的，依法承担赔偿责任。 | 10 |  |
|
| 其他损害医院合法权益的行为。 | 10 |  |
| **总分合计** | | **100** |  |
| **注：总分为百分制，若最终评分为85分以上为合格，考核不合格则不得续签下一年合同；考核合格，则按流程审签下一年合同，至合同期满为止。** | | | |

**附件2：**

成都市第四人民医院招两家机票订购代理服务商

采购项目（第三次）报名表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **时间** | **报名方式** | **报名单位** | **联系人** | **联系人电话** | **邮箱** |
|  |  |  |  |  |  |

**附件3：**

法定代表人资格证明

成都市第四人民医院：

单位名称：

地址：

姓名：        性别：       职务：

身份证号码：              ，系 （公司名称）  的法定代表人，以本公司名义参加 **（项目名称）** 的挂网比选，代表本公司进行比选谈判、签订合同和处理与之有关的一切事务。

特此证明。

比选申请人（公司全称并加盖鲜章）：

法定代表人（签字或加盖个人名章）：

日期：      年   月   日

**附件4：**

法定代表人授权书

本授权委托书声明：我 (姓名) 系 (公司名称) 的法定代表人，现授权 (姓名及职务) 为我（公司）委托代理人，以本公司的名义参加 **（项目名称）** 的挂网比选。委托代理人在比选过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，本公司及我本人均予以承认，并全部承担其所产生的所有权利和义务。

本授权书于 年 月 日生效，有效期 天。

委托代理人无转委托权。

特此委托。

比选申请人（公司全称并加盖鲜章）：

法定代表人（签字或加盖个人名章）：

委托代理人（签字或加盖个人名章）：

日期：      年   月   日